Report from Germany for the CLIMMAR-Congress 2019



Ulf Kopplin President LandBauTechnik-Bundesverband



CLIMMAR Congress 2019

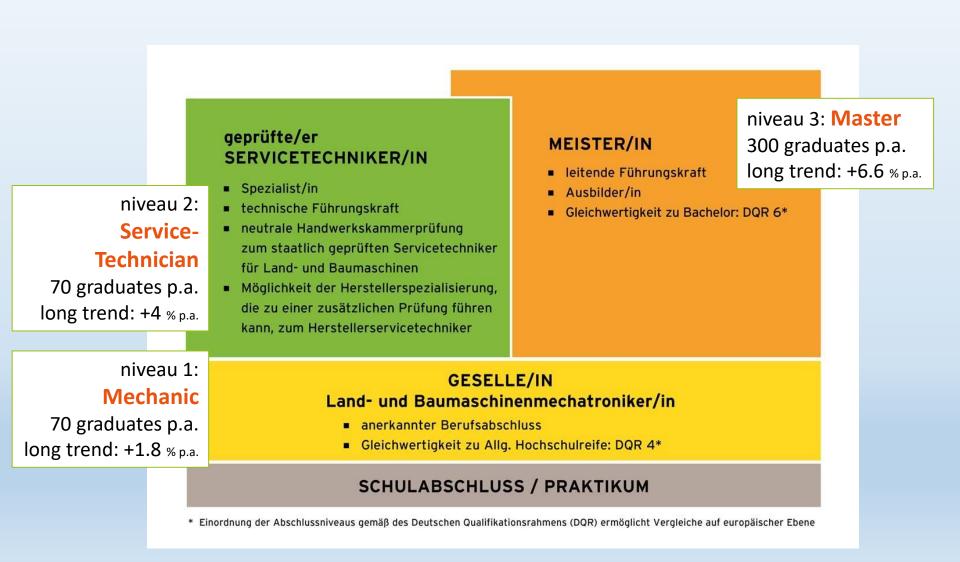






career-plan in ag-machinery servicebusiness in Germany













STARKE CHANCEN

Karriereplan in der LandBauTechnik

completely renovated: Career-plan

Degrees from handycraft and universities are equal-ranked. A master-degree is comparable with an academic bachelor. DQR shows the different levels in Germany.

The "certified service technician" and the "master" are two different but combinable career stages.

The entire career-plan applies to agricultural machinery as well as to motor vehicle or construction machinery specialist companies.

geprüfte/er SERVICETECHNIKER/IN

- Spezialist/in
- technische F
 ührungskraft
- neutrale Handwerkskammerprüfung zum staatlich geprüften Servicetechniker für Land- und Baumaschinen
- Möglichkeit der Herstellerspezialisierung, die zu einer zusätzlichen Prüfung führen kann, zum Herstellerservicetechniker

MEISTER/IN

- leitende Führungskraft
- Ausbilder/in
- Gleichwertigkeit zu Bachelor: DQR 6*

GESELLE/IN

Land- und Baumaschinenmechatroniker/in

- anerkannter Berufsabschluss
- Gleichwertigkeit zu Allg. Hochschulreife: DQR 4*

SCHULABSCHLUSS / PRAKTIKUM

* Einordnung der Abschlussniveaus gemäβ des Deutschen Qualifikationsrahmens (DQR) ermöglicht Vergleiche auf europäischer Ebene





Überbetriebliche Lehrlingsunterweisung (ÜBL)

für den/die Land- und Baumaschinenmechatroniker/-in (Berufsnummer 12211-00)

Mit dem Heinz Piest-Institut hat der LandBauTechnik-Bundesverband e.V. die folgenden Kurse erarbeitet, der Bundes-Wirtschaftsminister (BMWi) hat die Lehrgänge im Februar/Mai 2019 anerkannt und die Bezuschussung festgesetzt.

			l	
lfd. Nr.	Kenn- ziffer	In Germany we renovated all ten state-sponsored special training-courses (ÜLU), where quite all young apprentices participate; all in all ist is 5.2 weeks p.a.		bligato- risch
1	G- LBM/19			ја
2	LBM1/19			ја
3	LBM2/19	apprentices participate, an in an ist is 5.2 weeks p.a.	ja	
4	LBM3/19	an Land- und Baumaschinen sowie Motorgeräten	1	ja
5	LBM4/19	Kraftübertragung und Fahrwerkstechnik	1	nein
6	LBM5/19	Motoren- und Abgastechnik in Land- und Baumaschinen sowie Motorgeräten	1	ja
7	LBM6/19	Hochvoltsysteme in eigensicheren Fahrzeugen der Land- und Baumaschinentechnik sowie Motorgeräten	1	nein
8	LBM7/19	Motorgerätetechnik	1	nein
9	LBM8/19	Metallbearbeitungstechniken	1	ja
10	LBM9/19	Datenübertragungssysteme in Land- und Baumaschinen sowie in Motorgeräten	1	ja
11	FUE 3/04	Schweißen MAG- St	1	nein
12	FUE 1/04	Schweißen E-Hand	1	nein
13	FUE 2/04	Schutzgasschweißen	1	nein

Stand: 06/2019

LandBauTechnik – Bundesverband e.V. (eingetragen im Vereinsregister unter Nr. 5157 beim Amtsgericht Essen, Steuer-Nr. 112/5773/0280)

Hausanschrift: Ruhrallee 80 45136 Essen Bankverbindung: IBAN: DE 88 3602 0030 0000 1661 70 BIC NBAG DE 3 E Kontakt: Fax: 0201/89624-24 Tel.: 0201/89624-0

online: info@landbautechnik.de www.landbautechnik.de





Development of Master (red) and Servicetechnician (blue) Degees in Germany

(2013 = 100)



CLIMMAR Congress, 24-27 October 2019, Thun, Switzerland







The certified service technician

is the middle one of three steps on career-ladder LandBauTechnik. Its job-portfolio looks like this

examples of business-cards

Meyer GmbH

Landmaschinen-Fachbetrieb

Luca di Cabrio

gepröfter Servicetechniker Spezialist für Diagnosetechnik

12345 Musterstadt – Musterweg 1 T. 09876/54321 mob. 0178/8965431 luca@meyer-lt.de

Meyer GmbH

Landmaschinen-Fachbetrieb

Lena Lustig

geprüfter Servicetechniker Kundendienstmanagerin

12345 Musterstadt – Musterweg 1 T. 09876/54321 mob. 0178/8965430 lena@meyer-lt.de





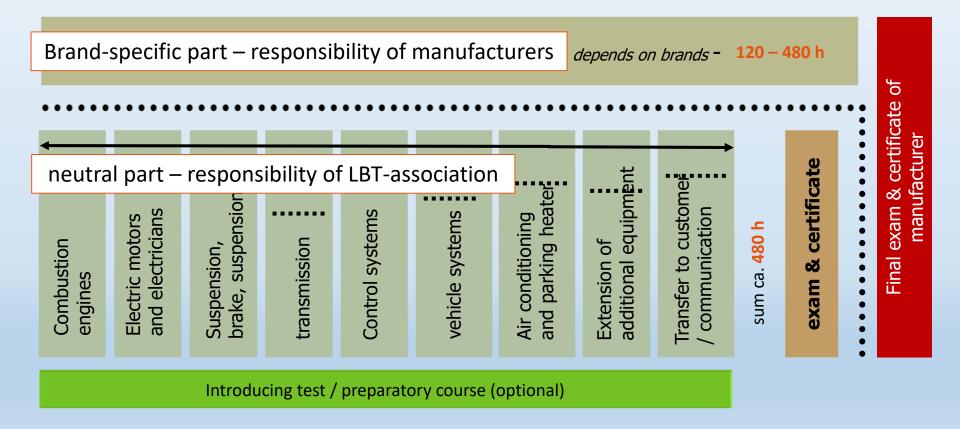
the specialist / technical leader

- optional appendix depending on the application in praxis:
 - specialist 🔰 for technologies / diagnosis / service
 - expert **for** harvest-technics or else
- leading technician
- Technical service and consultation for customers
- optimizing of workflows
- Complaints u. Warranty terms
- inhouse trainings for collegues
- creditability on master examination
- niveau: DQR 5
- no: management, education, administration





The AG-certified service technician – the training structure







Quality Assurance-programme in Master Education - Awards for Training Centers -





Team Werkstatt live 2019







Let's open a discussion about dealer-manufacturer -relation:

> open letter from The President

Der Präsident



Offener Brief des Präsidenten

An die Damen und Herren Mitglieder der Verbandsorganisation LandBauTechnik in den Innungen, Landesverbänden oder Fachgruppen

Liebe Kollegen,

im Vorfeld der Agritechnica - wo Sie unseren Verband wieder zentral auf 800 gm in Halle 2 mit Werkstatt live und dem Händler- und Dienstleistungszentrum antreffen können – möchte ich gemeinsam mit meinen Kollegen im Bundesvorstand einmal eine Diskussion zum Verhältnis zwischen uns und unseren Lieferanten anstoßen.

Auf der einen Seite geht es mir und uns um das Thema Verrechnungs- / Vergütungssätze: Regelmäßig zum Jahresabschluss können wir alle in der Fachpresse über "ein alles in allem ordentliches Jahr", "Jahresplanung erreicht" oder "Geschäftsleitung mit dem abgelaufenen Jahr zufrieden" lesen. Da gibt es auch noch euphorischere Beispiele. Natürlich wissen wir alle, dass das kein Fachbetriebs-Kollege gewesen sein, dass das immer die Hersteller sind, die sich so äußern: wirtschaftlich alles gut, Zukunft im Griff - so oder ähnlich kommt das rüber. Und bei uns? Wo bleiben Handel und Handwerk? Es sind nämlich dieselben Hersteller, die uns eine angemessene und gesetzlich vorgeschriebene Vergütung vorenthalten, wenn wir die Fehler ausbügeln, die in ihrer Produktion passieren. Die Garantiekonditionen sind, von sehr wenigen Fabrikaten abgesehen, von Traktoren über Melktechnik bis zur Bodenbearbeitungsherstellern, nicht akzeptabel. Weder in Summe, noch in Detailkonditionen.

Früher mag das vielleicht noch verschmerzbar gewesen sein – auch wenn damals schon im Durchschnitt der Branche pro Jahr Aufwendungen in Höhe eines Mittelklassewagens bei den Fabrikatshändlern unvergütet geblieben sind. Das weisen unsere verbandlichen Betriebsvergleiche und Erfahrungen der Fabrikatsvereinigungen eindrucksvoll nach. Das Problem trifft uns also zweimal: Denn heute ist der Anteil von Werkstattarbeiten für Garantie und Kulanz erheblich gestiegen. Manchmal hat man den Eindruck, eine ausreichende Testphase bei neu auf den Markt geworfenen Serien sei ausgefallen, der Handel kommt ja für alles auf! Wir müssen mehr Stunden an Stellen einplanen, von denen wir wissen, dass sie nicht kostendeckend sind. Und das bei steigenden Personalkosten.

Da hilft es dann auch nicht, wenn wir unsere eigenen externen Verrechnungssätze regelmäßig anheben: Der Anteil externer Verrechnungszeiten sinkt prozentual seit Jahren fühlbar, während der Anteil Garantiearbeiten steigt. Das bringt einige Unternehmen in erhebliche Schwierigkeiten, denn am Service muss Geld verdient werden - auch um die Fachkräfte zu binden, die wir brauchen. Die aber auch unsere Kunden und Hersteller brauchen.

Ein zweites Thema treibt uns ebenfalls um: Fälle von aktivem Abwerben unseres Personals in den Fachbetrieben häufen sich. Unsere eigenen Lieferanten sprechen aktiv unsere Leute an - oft indirekt über Headhunter, manchmal nicht mal mehr das. Wettbewerb darf sein, muss sein, keine Frage. Aber die tägliche Abwerbungspraxis unserer Fabrikate treibt immer neue Blüten - so unser Eindruck, unsere Erfahrungen. Wir wissen noch nicht, wie wir als LandBauTechnik- Verband reagieren, aber das können wir nicht mit uns machen lassen.

Reden wir darüber! Kommen Sie ins Händlerzentrum und teilen uns Ihre Erfahrungen mit. Wir freuen uns auf Sie!

Schönberg, im Oktober 2019

Ull

Ulf Kopplin

Präsident des LandBauTechnik-Bundesverbands

LandBauTechnik – Bundesverhand e V Hausanschrift: Bankverbindung National-Bank AG Essen Ruhrallee 80 45136 Essen IBAN DE 88 3602 0030 0000 1661 70 BIC NBAG DE 3 E

Tel.: 0201/89624-0 Fax: 0201/89624-24 info@landbautechnik.de www.landbautechnik.de VR5157 beim AG Essen Steuer-Nr. 112/5773/0280



Thanks for your audiance



Ulf Kopplin President LandBauTechnik-Bundesverband



CLIMMAR Congress 2019



