# Report from Germany for the General Assembly of CLIMMAR 2021



# Stefan Sprock

- LandBauTechnik-Bundesverband Member of Board
- B+S Landtechnik GmbH

# Introduction

### **Stefan Sprock**



# **age**: 47

#### profession:

Graduate engineer

(basic ag mechanic)

#### stations:

education at Fendt / Claas dealership

education and international expert at GRIMME, international expert for BASF, CLAAS and AGCO

since 2014 Managing Director and Executive Partner at B+S Landtechnik







# B+S Landtechnik GmbH

locations: 4

employees: 100

# brands:

John Deere, Grimme, Kuhn, Horsch, Väderstad, Joskin, Kramer, Rauch, Stihl, Stiga, Carré



Basics – German Associations LandBauTechnik (LBT) speaks for

3.700 selling & service companies with about 5.600 locations 600 excl. tractor-brand dealers (A-dealers)

42.600 employees 7.930 apprentices – 18.6%

supported by 11 regional associations-offices LBT supports, represents and advises all members (means: indirect membership of companies)

500 garden- & municipal equiment dealers are organised directly in LBT-daughter "BuFa-MOT"

200 A-dealers (ag) are organised directly in 9 "Brand Associations", organizationally linked to LBT: JD, Case-IH, NH, Valtra, GEA, Delaval, JCB, SDF, CNH-Constr.



#### *Most important items* in Germany 2020/21

Our successful Branch- and Profession-campaign "starke Typen" restarted in October 2021, powered by:

- ✤ 14 premium-partners
- 36 standard-partners



- plans\*, nach dem Wort "Ausgaben" die Wörter "und Aufwendungen" und nach dem Wort "Haushaltsplan\* die Wörter "oder Wirtschaftsplan" eingefügt.
- bb) In Nummer 6 werden nach dem Wort "Rechnungslegungsordnung" die Wörter "Finanzordnung oder eines Finanzstatuts" eingefügt.
- cc) In Nummer 7 werden nach den Wörtern "der Jahresrechnung" die Wörter "oder des Jahresabschlusses" und nach den Wörtern "die Jahresabrechnung" die Wörter "oder der Jahresabschluss" eingefügt.

dd) Nummer 11 wird wie folgt gefasst:

- "11. der Erlass der Gesellenpr
  üfungsordnungen nach § 91 Absatz 1 Nummer 5 und Satzungen nach § 50a Absatz 3 oder § 51d Absatz 3,".
- b) In Absatz 2 Satz 2 wird nach der Angabe "Absatz 1 Nr. 5," die Angabe "6," eingefügt.
- In § 117 Absatz 1 Nummer 2 wird die Angabe "§ 51d" durch die Angabe "§ 51f" ersetzt.
- In § 119 Absatz 5 Satz 1 wird die Angabe "§ 50 Abs. 2 oder § 51a Abs. 7" durch die Angabe "§ 50a oder § 51d" ersetzt.
- 27. Dem § 120 wird folgender Absatz 3 angefügt:

"(3) Personen, die am 13. Februar 2020 nach § 22b Absatz 1 und 3 fachlich zur Ausbildung von Lehrlingen (Auszubildenden) eines Handwerks geeignet waren, das in Anlage A Nummer 42 bis 53 aufgeführt ist, gelten im Sinne des § 22b Absatz 1 und 2 weiterhin als fachlich geeignet."

- 28. § 122 wird wie folgt geändert:
  - a) Absatz 2 Satz 2 wird aufgehoben.
  - b) Folgender Absatz 5 wird angefügt:

"(5) Das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie wird ermächtigt, im Einvernehmen mit dem Bundesministerium für Bildung und Forschung durch Rechtsverordnung, die nicht der Zustimmung des Bundesrates bedarf, für die Fälle der Absätze 2 bis 4 ergänzende Übergangsvorschriften zu erlassen, soweit dies für

(2) Ein Meisterprüfungsausschuss, der am 30. Juni 2021 errichtet ist, bleibt zur Abnahme und Bewertung der bei ihm bis zum Ablauf des 30. Juni 2022 begonnenen Teile einer Meisterprüfung weiter bestehen; insoweit sind für die Durchführung der Prüfungen die in Absatz 1 bezeichneten Vorschriften auch über den dort genannten Zeitpunkt hinaus weiter anzuwenden.

- (3) Ein Meisterprüfungsausschuss, der am 30. Juni 2021 errichtet ist, nimmt unbeschadet des Absatzes 2 für die Dauer der Berufung seiner Mitglieder und stellvertretenden Mitglieder ab dem 1. Juli 2022 die Aufgaben eines nach den am 1. Juli 2021 geltenden Vorschriften zu errichtenden Meisterprüfungsausschusses wahr. Unbeschadet des Absatzes 1 ist ein Meisterprüfungsausschuss nach Satz 1 befugt, bereits vor dem 1. Juli 2022 alle erforderlichen Handlungen zur Vorbereitung der Aufgabenwahrnehmung im Sinne des Satzes 1 vorzunehmen, insbesondere solche nach §§ 48a, 51c, auch in Verbindung mit einer Rechtsverordnung nach § 50a oder § 51d."
- Nach § 123 Absatz 2 wird folgender Absatz 3 eingefügt:
  - "(3) § 49 Absatz 1 Satz 2 ist nicht anzuwenden auf Personen, die 19 Juni 2021 eine Gesellen oder Abschlussprüfung unden und vor um 14. Juni 2023 einen Antrag auf 2 sunge Meisterprüfung gestellt haben."
- In 24c Absatz 6 wird die Angabe "2022" durch dangabe "2023" ersetzt.
- 32. Anlage A wird wie folgt geändert:
  - In Nummer 21 wird das Wort "Landmaschinenmechaniker" durch die Wörter "Land- und Baumaschinenmechatroniker" ersetzt.
  - Nummer 43 werden die Wörter "Betonsteind Terrazzohersteller" durch die Wörter "Werksund Terrazzohersteller" ersetzt.
- 33. Anlage hschnitt 1 wird wie folgt geänder
  - a) In Numme, wird das Wort of adwerkzeugmechaniker ersetzt.
  - b) In Nummer 40 wird das Wort "Drucker" durch die Wörter "Print- und Medientechnologen (Drucker, Siebdrucker, Flexografen)" ersetzt.



#### Most important items in Germany 2020/21

June 2021 – after 25 years a long lasting figth found its successful end:

# Our **professions-name** changed from

"agriculture equipment mechanics master"

#### into

"construction- & agriculture equipment mechatronics master"

This opens up great potential for active acquisition of new members and new service-portfolios, especially with the construction equipment dealers

Das Bundesgesetzblatt im Internet: www.bundesgesetzblatt.de | Ein Service des Bundesanzeiger Verlag www.bundesanzeiger-verlag.de

S Bundesanzeiger Verlag



2020/21 – Start of a national **DSI-campaign**:

How satisfied are you – divided in 16 aspects – with your brands of importance (free to chose)?

I/2020: 478 participants in 6 weeks 22 individual evaluations by brand

I/2021: 578 participants in 6 weeks 21 individual evaluations by brand

A		staben A bis F) und geben ihnen (in Spalten) Schulnoten (Bsp. s. Rückseite): D						30	Bitte zurück an die GIT im LandBauTechnik-Bundesverband (Fax: 0201 / 89624-24)			hd
BC	ch Sch	nulnot	len (a	lso 15	Schuln	en für A. E	B, etc.):	F	Fragen immer	'ermin: <mark>14</mark> jern an: Te		
Lieferant Nr.		B							Lielerant Nr.	A B	DE	-
Slock: Vertrieb & Marketing     bekommt im Fach:     Fabrikatsimage     (Aspekte: Kundenmeinung, eigenes Bauchgefühlt, Imagebaromeler, etc.)				e en p			Block: Aftersales 9. Aftersales (Aspekte: technische Hille lär Werkstatt,	Qualität der E				gen,
2. Produktpalette (Aspekie: Voltständigkeil, kmovationskreude, passend zur reg. Situation. etc.)							Servicehillen, Verlügbarkell Nachrösisätz 0. Ersatzteilwesen	9. etc.)			11	Ť
3. Produktqualität (Aspekto: Qualität der Produkte, Zuverlässigkeil, Langiebigkeil, etc.)				Γ			(Aspekte: Verfügbarkeit. Quzität. Lieferg Leistungsverhilt-nis, Schutz von Original -bestellungen, etc.)	ischwindigke ET, Rücknaf	it, Preis- hme bei Fehllieferungen /			_
<ol> <li>Maschinenvertrieb (Aspokke: VK Uniterbitizing, regionate Gabielstraue, Betreaung bei Kundengespr</li></ol>						1	1. Schulungswesen (Aspekte: Qualität des Angebots für Venir Leistungsverhältnis, Qualität Dozenten, te	eb, Service I choische Au	und Lagerwesen, Preis-			Ţ
5. Unterstützung bei Gebrauchtmaschinenmanagement (Aspekte: Unterstützung bei Bewertung, Vermarktung on-Joffline, Export, Finanzierung, etc.)			Ι	Ţ		1	Anteil Fabrikats-, Werbebläcke <sup>+</sup> , etc.) 2. Garantiekonditionen (Aspekte: Verolitungssatz, Erkütbarkeit Z					Τ
Werbung & Produktunterstützung     (Aspekte: Werbekampagnen – Bewertung und Effizienz, Werbekostenzuschuss,     Werbeankel und Verkaufsunterstützung, etc.)				ľ		в	bis Vergülung, etc.) Slock: Soft facts	arengadon,	renearieernerg, baber			
7. Abwicklung (Asoekle: Konfourationssistem, Effizienz des Bestellsistem, Finanzierungs- und							3. Profitabilität der Produkte des I	abrikats				T
Zahlungsbedingungen, etc.) 8. Finanzierungsangebote (Aspekte: Absatzinanzierung kir Neu- und Gebrauchtmaschinen sowie Mielgeräle.						1	<ol> <li>Management (Aspekte: Bewertung Hersteller-Händlerv, gefühlt<sup>2</sup> aus Herstellersicht, Respekt vor Fachberriebs, Vertrauen in Fabrikat und i</li> </ol>	Unternehme	reigenständigkeit des			Ι
Lagarithansienung, erzeibare Provisionen, etc.)						1	<ol> <li>Hersteller-Händlerverhältnis (Aspekte: "Nestwärme", Kontinuität Anspe Umsetzungskompetenz der Ansprechpan</li> </ol>					Ι
						1	6. Verbesserungswille					Ι
Er <u>dularungen:</u> litte benennen Sie Thre wichtgeten & Lieferanten (A) und geben jedem 34 mal Schu noten (B litte um ernsthätte und sendose Brevenung, wo es nicht peht, einfach offen lasses); ein Beispie De Auswentung erfolgt anony. Bitte zurück an s. oben. Danke für The Teinatmet!	B). "Schi iel liegt (	uinoter als pdf	1" bed bei.	eutet:	1 - seh	jut; 2 - gi	ut; 3 - befriedigend; 4 - ausreichend; 5 - ma	ngelhaft; 6 –	ungenügend	isolinian karda	ne av alen Notari Nege	

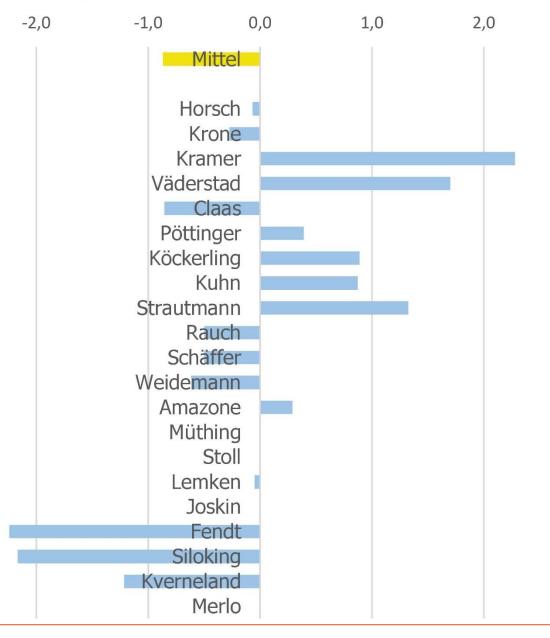
Zufriedenheit der Landmaschinen-Fachbetriebe mit ihren Fabrikaten

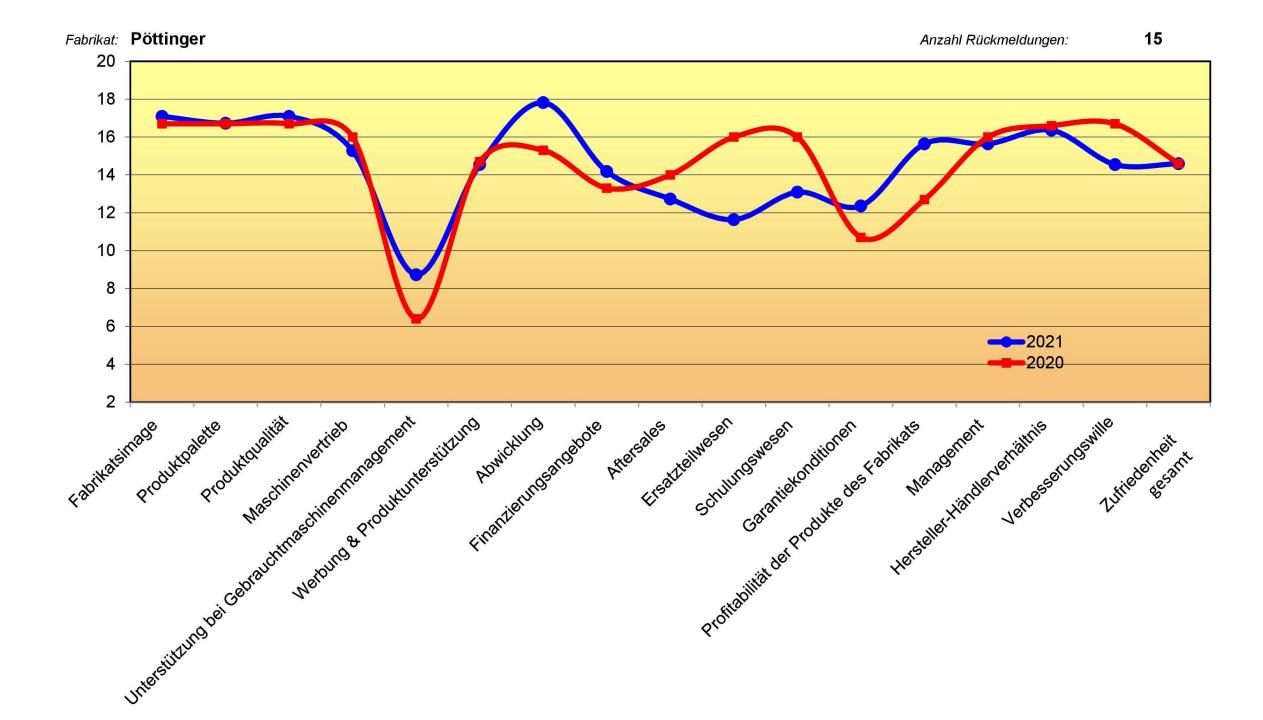
	Themenbereich	bestes Fabrikat	Bestwert	Mittelwert	schwächster Wert
1.	Fabrikatsimage	Horsch	18,9	15,7	12,7
2.	Produktpalette	Horsch	19,2	16,0	12,0
3.	Produktqualität	Horsch	18,1	15,8	11,1
4.	Maschinenvertrieb	Horsch	18,9	14,8	10,7
5.	Unterstützung bei Gebrauchtmaschinenmanagement	Claas	14,6	9,0	5,0
6.	Werbung & Produktunterstützung	Krone	18,1	13,8	11,0
7.	Abwicklung	Pöttinger	17,8	14,1	10,0
8.	Finanzierungsangebote	Claas	18,0	12,5	7,6
9.	Aftersales	Krone	18,1	14,4	9,5
10.	Ersatzteilwesen	Claas	18,9	14,4	11,0
11.	Schulungswesen	Horsch	18,9	14,1	7,5
12.	Garantiekonditionen	Krone	16,9	12,3	9,2
13.	Profitabilität der Produkte des Fabrikats	Horsch	16,0	13,9	12,3
14.	Management	Krone	18,2	14,4	11,2
15.	Hersteller-Händlerverhältnis	Krone	17,8	14,7	12,4
16.	Verbesserungswille	Krone	17,0	13,4	10,9
	Zufriedenheit gesamt	Krone	17,2	14,0	11,6

#### Erläuterungen:

Zur Messung ihrer Zufriedenheit mit ihren Lieferanten bewerteten die Landmaschinen-Fachbetriebe diese auf einer Skala von 0 (wie "gar nicht") bis 20 (wie "bestens"). Oben dargestellt sind pro Frage und Rubrik die Namen und Bewertungen der jeweilig Besten sowie die Bewertungen des Durchschnitts und des Schwächsten einer jeden Fragenkategorie.

# Veränderung im Zufriedenheitsbarometer Landmaschinen ("**Produktqualität**") von 2020 auf 2021 nach Fabrikaten







Most important items in Germany 2020/21

Invitation to **branch-events**:

- Educationdays (9th to 10th November 2021): ag-mechatronic education and qualification today and tomorrow – digital participation
- Landtechnische Unternehmertage (13th to 14th Jan. 2022) in Würzburg congress in presence, simultan translation possible, country-partner: Italy
- Agritechnica 2022 (27th February to 5th March) in Hanover:
   Welcome to the International Dealers Center in hall 2











# Thanks for your audiance



# Stefan Sprock

LandBauTechnik-Bundesverband Member of Board B+S Grabow GmbH