

Presidents reports 2023 – **Germany**



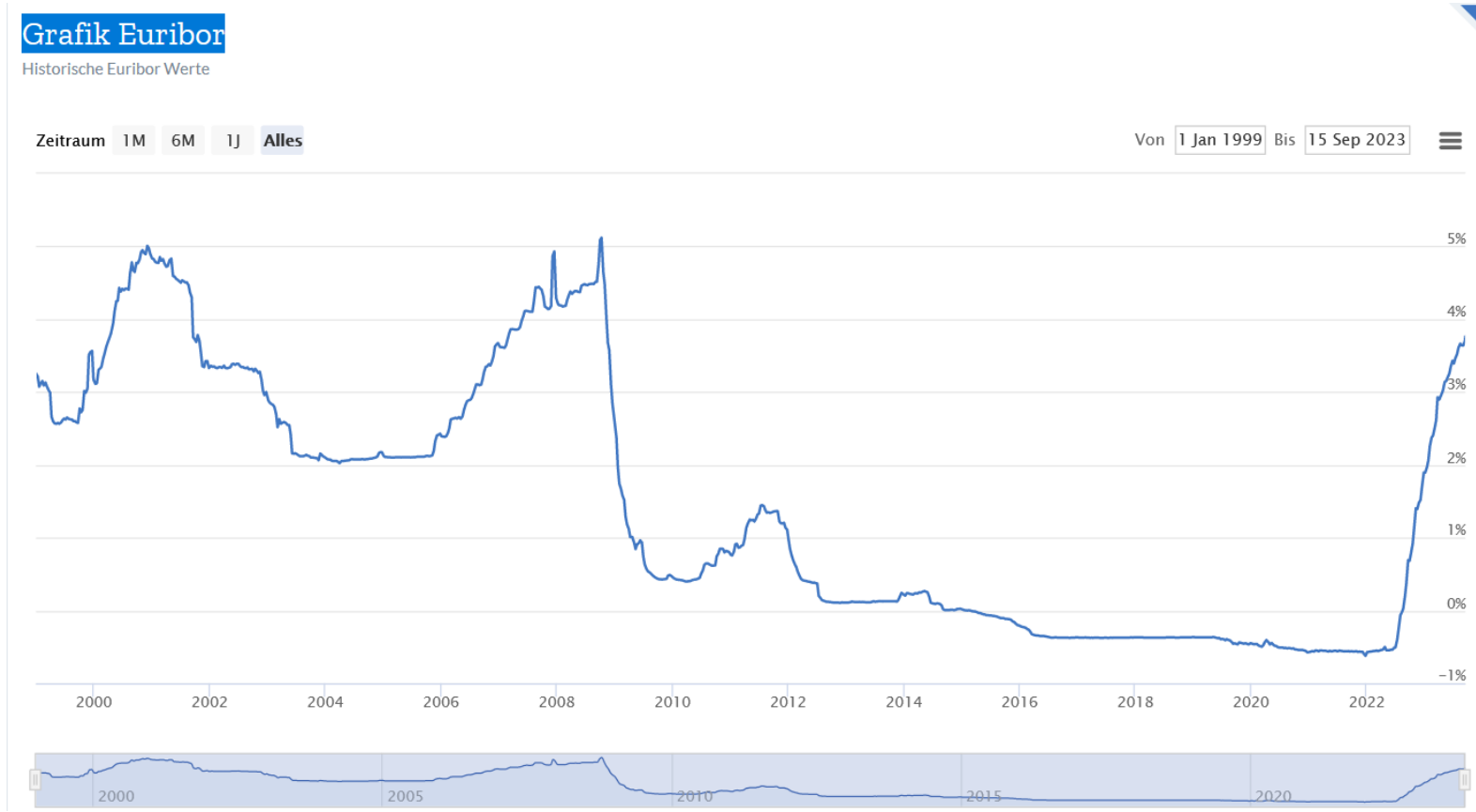
Stefan Sprock

Member of Board
LandBauTechnik-Bundesverband
Vice-President CLIMMAR

Items today:

Presidents letter
Dealer Satisfaction Index in Germany
Agritechnica
Treffpunkt

Interest rate development



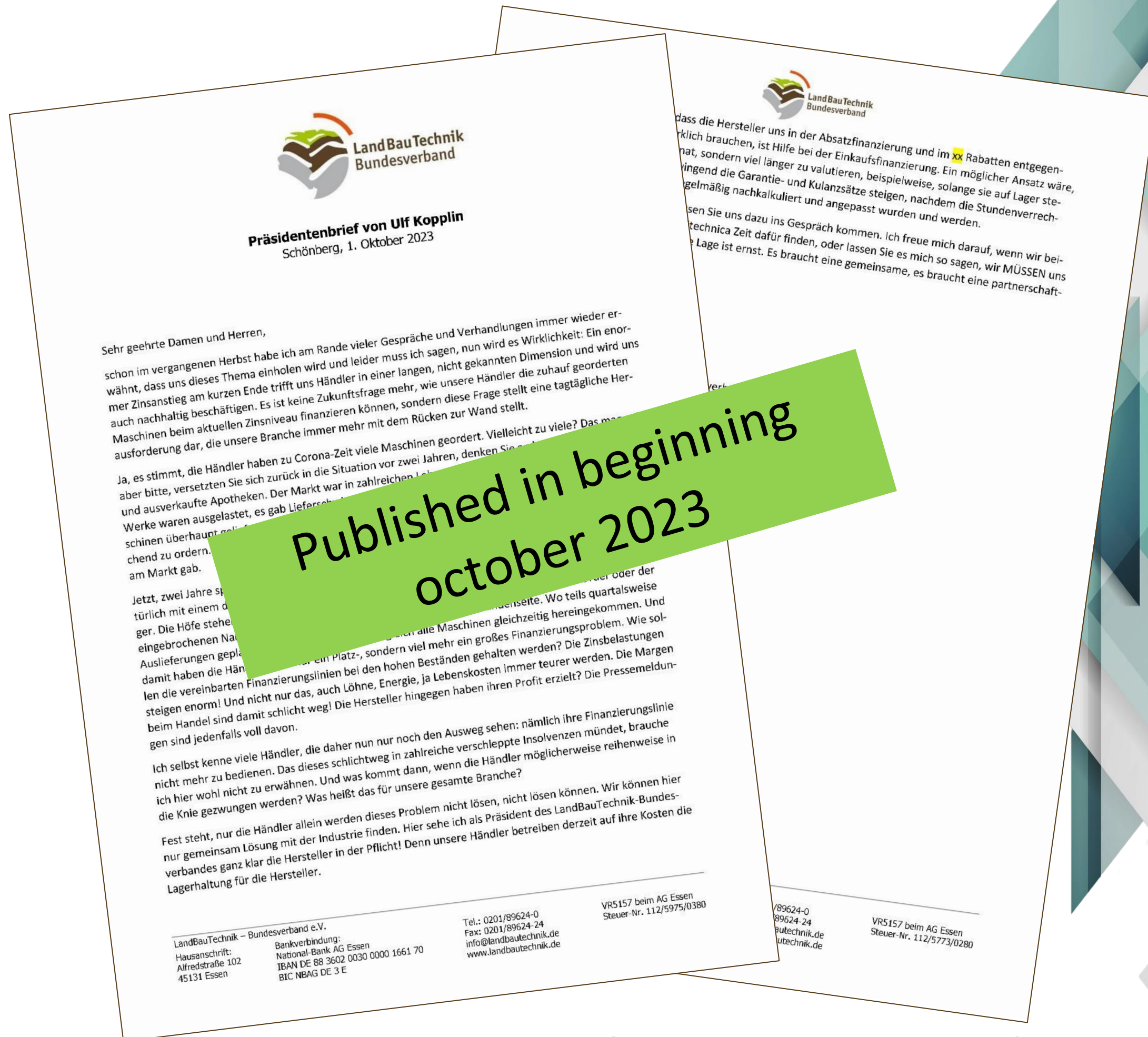
influences the current situation a lot:

current situation in dealerships

- 🌱 ag-dealers are under pressure
- 🌱 financing lines are difficult or impossible to maintain
- 🌱 orders in Corona times were some kind of "flying blind-order"
- 🌱 some machines were delivered earlier
- 🌱 customers purchasing-behavior is declining

President's letter

came out
in October 2023!



Dealer-Satisfactionindex DSI

exists in Germany for three groups of brands

Tractors

Gardenmachinery

Ag- & Construction-Machinery

Umfrage des Bundesverbands LandBauTechnik: Händlerzufriedenheitsbarometer Landtechnik (außer Traktoren- und Motorgeräte-Fabrikate sowie Ersatzteile/Anlagen) 2023

I. Bitte benennen Sie Ihre wichtigsten sechs Landtechnik-Fabrikate (farb. Buchstaben A bis F) und geben ihnen (in Spalten) Schulnoten (Bsp. s. Rückseite):

II. Bitte bewerten Sie alle Lieferanten (A bis F) in den 15 Fragenkategorien nach ...

Termin: 12. März 2023
Fragen immer gern an: Tel. 0201 / 89624-0

Muster / fiktives Ausfüllbeispiel

Block: Vertrieb & Marketing	Lieferant Nr. A	B	C	D	E	F
1. Fabrikatsimage	2	2	3	4	2	5
2. Produktpalette	2	2	3	2	2	3
3. Produktqualität	2	2	3	2	1	5
4. Maschinenvertrieb	2	2	3	2	1	5
5. Werbung & Produktunterstützung	2	2	3	2	1	5
6. Abwicklung	2	2	3	2	2	3
7. Finanzierungsangebote	2	2	3	2	1	5

Erklärungen:
Bitte berechnen Sie Ihre wichtigsten 5 Lieferanten (A) und geben jedem 34 mal Schulnoten (B). 'Schulnoten' bedeuten: 1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = befriedigend, 4 = ausreichend, 5 = mangelhaft, 6 = ungenügend
Bitte um einheitliche und seriöse Bewertung, wo es nicht geht, einfach offen lassen; ein fiktives unterstes Ausfüllbeispiel liegt bei.
Die Auswertung erfolgt anonym. Bitte zurück an s. oben. Danke für Ihre Teilnahme!

4th range of German national DSI-campaign Ag- & Construction-machinery started in spring 2023, we asked:

„Dear members, how satisfied are you – divided in 15 aspects – with your brands of importance (free to chose)?“

2020: 478 participants

2021: 578 participants

2022: 669 participants

2023: 665 participants

22 individual evaluations by brand

DSI 2023 ag- & construction-brands

🌱 participation

- 🌱 665 votes
- 🌱 by ca. 250 member-companies

🌱 results

- 🌱 with 15 or more votes a brand gets its own results / analysis
- 🌱 means: 22 brands with own figures
- 🌱 all other in votes in „Rest“

Rückläufe nach Fabrikaten 2023

Amazone	39	Müthing	16
Claas	27	Pöttinger	19
DF	24	Rauch	25
JD	23	Schäffer	23
Horsch	23	Siloking	16
Köckerling	23	Strautmann	25
Kramer	22	Trioliet	15
Krone	37	Väderstad	20
Kuhn	25	Vicon	21
Kverneland	26	Weidemann	21
Lemken	34	Rest	145
Maschio	16	Summe	665

(2022: 669)

(2021: 576)

DSI ag- & construction-brands 2023

Categories' winners and „winner over all“

How to measure:

18 to 20 – **very good**

14 to 18 – **good**

10 to 14 – **satisfying**

6 to 10 – **enough**

2 to 6 – **bad**

0 to 2 – **not enough**

Themenbereich		bestes Fabrikat	Bestwert	Mittelwert	schwächster Wert
1.	Fabrikatsimage	Weidemann	19,4	15,7	12,2
2.	Produktpalette	Rauch	17,9	15,6	13,9
3.	Produktqualität	Väderstad	19,2	15,6	14,8
4.	Maschinenvertrieb	Horsch	18,1	14,3	12,2
5.	Werbung & Produktunterstützung	JD	17,5	13,4	11,5
6.	Abwicklung	Krone	16,2	14,2	11,5
7.	Finanzierungsangebote	Vicon	16,0	12,3	10,5
8.	Aftersales	Krone	17,8	14,1	10,8
9.	Ersatzteilwesen	Krone	17,4	14,4	12,8
10.	Schulungswesen	Krone	17,7	14,2	11,2
11.	Garantiekonditionen	Weidemann	15,8	11,9	8,7
12.	Profitabilität der Produkte des Fabrikats	Weidemann	17,7	14,1	12,0
13.	Management	Krone	17,7	14,1	12,5
14.	Hersteller-Händlerverhältnis	Krone	17,9	14,3	11,0
15.	Verbesserungswille	Horsch	17,0	13,3	9,0
Zufriedenheit gesamt		Krone	16,8	14,1	13,1

Erläuterungen:

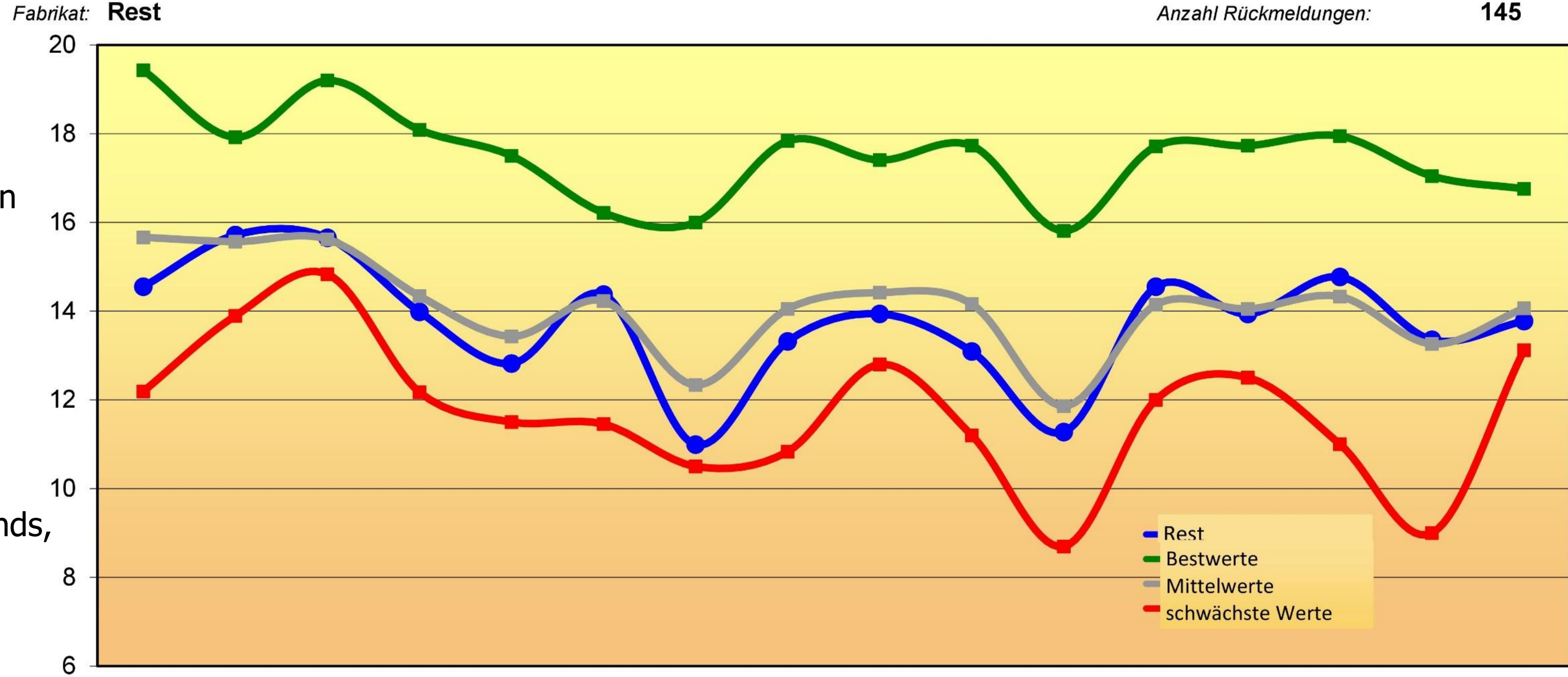
Zur Messung ihrer Zufriedenheit mit ihren Lieferanten bewerteten die Landmaschinen-Fachbetriebe diese auf einer Skala von 0 (wie "gar nicht") bis 20 (wie "bestens"). Oben dargestellt sind pro Frage und Rubrik die Namen und Bewertungen der jeweilig Besten sowie die Bewertungen des Durchschnitts und des Schwächsten einer jeden Fragenkategorie.

DSI ag- & construction-brands 2023

as „corridor“

- „Where am I, where all others“?
- Results of your own brand (blue) in relation to best results (grün), the worst ones (red) and the middle (grey)
- Existing for all brands, here „Rest“

Anzahl Rückmeldungen: **145**



Erläuterung: Auf einer Skala von Null (etwa: "völlig unzufrieden") bis 20 ("bestens zufrieden") bewerteten die Fabrikatshändler ihre Marken nach fünfzehn Kriterien.



October 11-14, 2023
Gdańsk/Poland

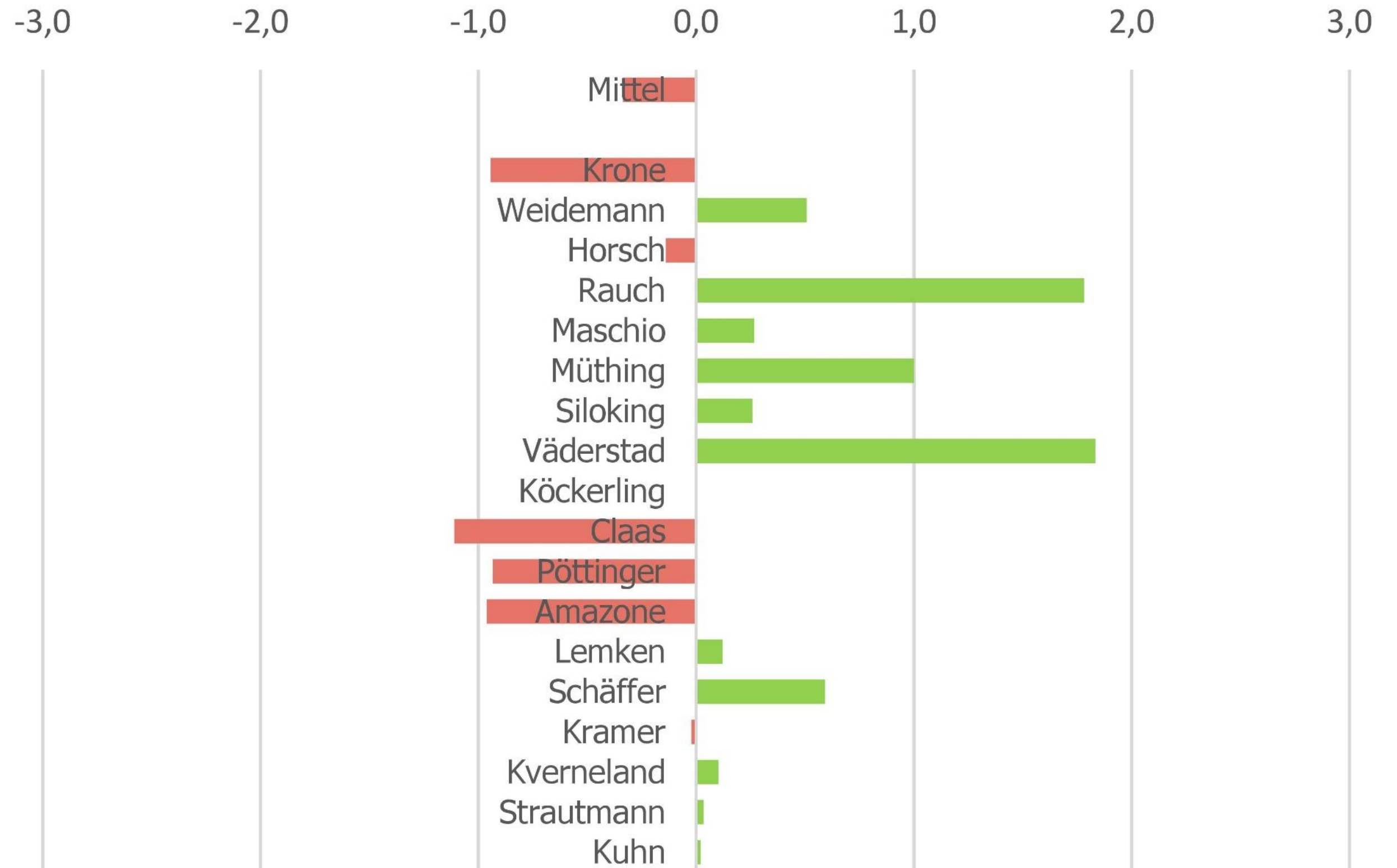
DSI ag- & construction-brands 2023

🌱 „changes“:

How much (between 0 and 20) did every brand move in which direction since 2022?

🌱 all categories, „sum“

Veränderung im Zufriedenheitsbarometer Land- & Baumaschinen (alle Kategorien "gesamt") von 2022 auf 2023 nach Fabrikaten







Invitation to our next **branch-events**:

Agritechnica 2023 (12th to 18th November) in Hannover:

Welcome to the **International Dealers Center** in hall 2



**AGRI
TECHNICA**[®]
THE WORLD'S NO. 1

-  12. - 18. November 2023
-  exklusive days 12./13. Nov. 2023
-  daily from 9.00 – 18.00 Uhr
-  CLIMMAR-Pressconference on Tuesday, 14.00 to 15.00

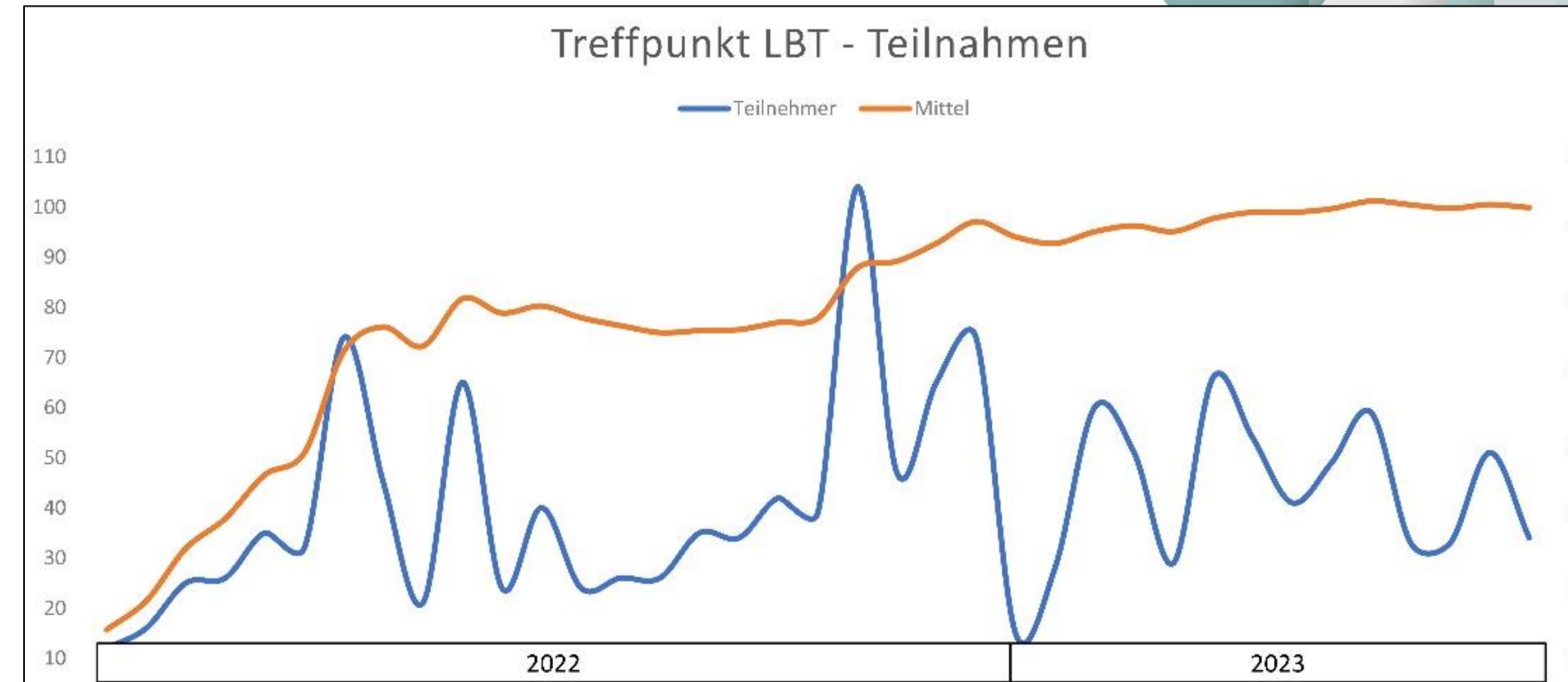
Tag der LandBauTechnik (March, 5th/6th 2024) in Damme



-  congress in presence – just planned

new format of a member-communication called „Treffpunkt LBT“

- 2-weekly at a fix date: Wednesday at 9.30 o'clock
- in a video-conference
(very easy access via our countries' associations)
- a well known Speaker or expert
- talks about just one relevant item
 - differs from GVO, data act, traffic rules, calculation of companies prices, how use and order stT-material, warranty-handling, current legal items, etc.
- in 30 to 40 minutes
- another 20 min. for questions or discussion
- key-figures sent out as pdf



Die neue Online Webinarserie der Land-BauTechnick-Branche

TREFFPUNKT LBT

Aktuelle Branchenthemen im Dialog

Jeden 2. Mittwoch 9.30 Uhr

30+ MIN

Eine Initiative von LandBauTechnik Verbandsorganisationen

Presidents reports 2023 – **Germany**



Thanks a lot for your audition



Stefan Sprock

Member of Board
LandBauTechnik-Bundesverband
Vice-President CLIMMAR